



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



# Focus Aou Senese

## Rendiconto 2023 e Strategie 2024-2026

### Rendiconto 2023



### Strategie 2024-2026



<https://www.ao-siena.toscana.it/atti-di-governo-aziendale/>



# Focus Aou Senese

## Rendiconto 2023 e Strategie 2024-2026

**Prof. Antonio Barretta**

*Direttore Generale Azienda ospedaliero-universitaria Senese*

Siena, 10 aprile 2024



# Iter di approvazione delle Strategie dell'Aou Senese 2024-2026



Azienda ospedaliero-universitaria Senese



**Predisposizione**  
della bozza di  
Documento



**Consultazione**  
dei dipendenti



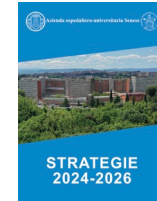
ATTO FIRMATO DIGITALMENTE

DELIBERAZIONE n. 290 data 21-03-2024  
PROPOSTA n. 058 data 19-03-2024

Struttura proponente: DIREZIONE AMMINISTRATIVA  
Responsabile del procedimento: CENTURZI FEDERICA  
Responsabile struttura proponente: MANCINI MARINA SERVA

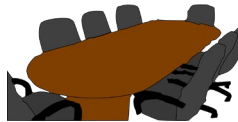
Oggetto: Approvazione "Strategie 2024-2026 dell'Aou Senese"  
Immediatamente eseguibile: SI

**Approvazione** del Documento  
con **Deliberazione aziendale**  
(Del. DG n. 290/2024)



**Approvazione** del Documento  
con **DGRT** ai sensi art. 23  
comma 4 L.R. 40/2005 ss.mm.ii.

**Passaggi di presentazione e  
confronto interni**  
all'Azienda



**Passaggi di presentazione e  
confronto** con i principali stakeholders  
aziendali, anche per acquisizione  
pareri di competenza  
(art. 23 L.R. 40/2005 ss.mm.ii.)



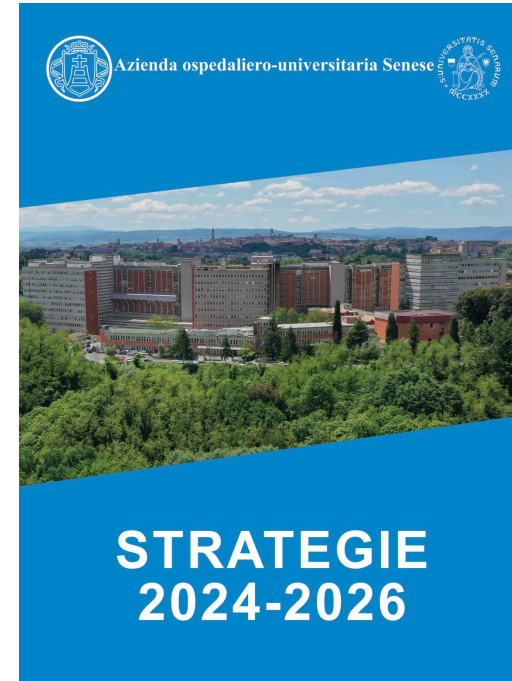
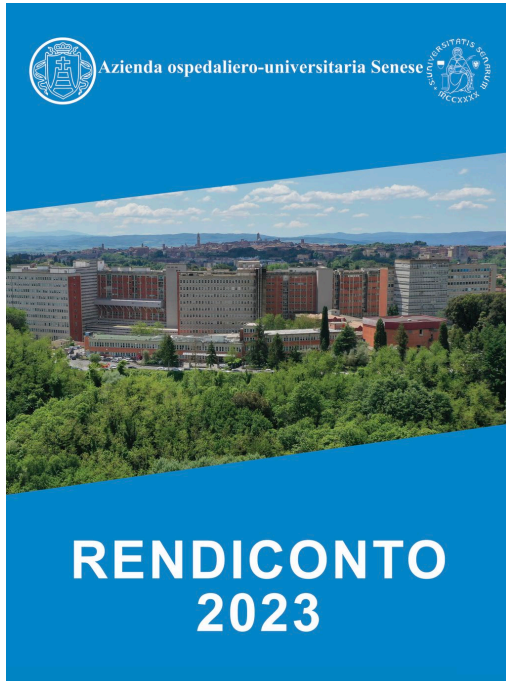
**Trasmissione alla Giunta Regionale** ai  
fini della veridica della conformità dei  
contenuti alla programmazione sanitaria e  
sociale integrata regionale  
(art. 23 comma 4 L.R. 40/2005 ss.mm.ii.)



Regione Toscana



Azienda ospedaliero-universitaria Senese





# Struttura dei Documenti

1. Contrasto alla pandemia
2. **Ristrutturazione del presidio ospedaliero, nuove edificazioni e altri lavori (+ Riqualificazione, efficientamento energetico e sostenibilità ambientale)**
3. **Rinnovamento e potenziamento tecnologico**
4. Rafforzamento della governance aziendale
5. **Innovazione organizzativa finalizzata al miglioramento dei percorsi di cura e degli esiti**
6. **Valorizzazione delle risorse umane**
7. Comunicazione con gli stakeholders e accountability
8. **Partnership con le altre Aziende**
9. **Miglioramento delle performance aziendali**
10. Ricerca e didattica

RENDICONTO	STRATEGIE



## 2. Ristrutturazione del presidio ospedaliero, nuove edificazioni e altri lavori

### RENDICONTO 2023

- **Approvato** Piano di Riordino e Sviluppo - **Masterplan**
- **Sottoscritto nuovo Protocollo interistituzionale** per realizzazione di interventi di riqualificazione strutturale e tecnologica del Piano di Riordino e Sviluppo
- **Edificio volano:** Conclusa con esito positivo Conferenza servizi decisoria, Approvate progettazioni definitive ed esecutive, Stipulato contratto lavori, Permesso a costruire, **Avvio lavori cantiere**
- **Edificio ambulatori:** Indetta e aggiudicata gara progettazione PFTE con opzione PD, **Inizio servizio PFTE**
- **Edificio laboratori:** Indetta e aggiudicata gara progettazione PFTE con opzione PD, **Inizio servizio PFTE**
- **Nuovo magazzino:** Affidati servizi di ingegneria (PD, PE, CSP), **Avvio progettazione definitiva**
- Aggiudicata in via provvisoria la **locazione passiva** di immobile da adibire a **magazzino farmaceutico temporaneo** (Poggibonsi)
- Inaugurati **nuova farmacia e galenica** e **magazzino farmaceutico in locazione passiva**
- **Nuovi parcheggi e viabilità:** Nuova planimetria, **Inserimento progettazione all'interno procedura Edificio ambulatori, Convenzione con Società Servizi Comune** per posti auto aggiuntivi per dipendenti
- **Acquisita parte terreni** nell'area di fronte al DEA e **approvazione del Comune adozione della variante urbanistica** al Piano Operativo Comunale
- **Programmazione finanziaria Masterplan:** ca.130 mln con copertura finanziaria (su fabbisogno valutato pari a ca. 300 mln), **coperti per intero importo edificio volano e magazzino**
- **Processi condivisi con AUSLTSE** per progettazione lavori SPDC e DD
- **Realizzati lavori per euro 5.9 mln**, Affidate e in corso progettazioni per euro 2.6 mln, Concluse progettazioni per euro 2.7 mln, Affidati lavori per euro 3,2 mln
- Applicate procedure su fabbisogni di investimento lavori e introdotta **procedura su progettazione lavori di ristrutturazione e manutenzione inseriti nella programmazione aziendale**
- **Accessibilità e orientamento in ospedale:** progetto LETISmart, servizio carrozzine elettriche
- **Avvio PPP e percorso sostenibilità:** Interventi di **riqualificazione energetica e adeguamento impiantistico** (euro 20 mln a carico dell'operatore privato), Governo della partnership (cabina di regia pubblico-privato), Costituito **Energy Team**, Adottato **Documento di Politica del Sistema di Gestione dell'Energia**, Vademecum buone pratiche sulla intranet, **Ottenuta certificazione ISO50001**

### STRATEGIE 2024-2026

- **Attuazione Protocollo interistituzionale, Monitoraggio cronoprogrammi** definiti per progettazione e realizzazione delle opere, **Aggiornamento Masterplan**
- Ricerca raggiungimento **nuovi accordi per acquisizione** della restante **parte dei terreni** nell'area di fronte al DEA (in assenza di intesa, attuazione procedure per dar seguito a espropri)
- **Progettazione parcheggi provvisori** adiacenti all'area di cantiere di costruzione edificio ambulatori (in attesa dei nuovi parcheggi previsti nel Masterplan); nelle more dell'intervento, **introduzione servizio navetta** per dipendenti verso l'ospedale (gennaio 2024)
- **Cooperazione con AUSLTSE** nei processi di configurazione funzioni SPDC e DD nel Masterplan
- Continuità **attività di programmazione e individuazione fonti di finanziamento** per acquisizione risorse necessarie a **copertura totale delle opere** (edificio laboratori, edificio ambulatori, nuovi parcheggi e viabilità)
- **Continuità definizione percorsi tecnico-organizzativi, Attuazione e aggiornamento/sviluppo procedure** su fabbisogni di investimento, progettazione lavori, gestione anomalie di destinazione d'uso degli spazi
- Miglioramento continuo percorsi in ospedale per **accessibilità fisica, orientamento e fruibilità spazi**
- Operatività Protocolli d'Intesa per prevenzione e sicurezza sui cantieri negli appalti pubblici di edilizia ospedaliera e per qualità del lavoro e valorizzazione della buona impresa negli appalti di lavori e forniture e servizi
- **Continuità PPP e percorso sostenibilità:** Esecuzione Convenzione PPP con il **completamento opere di riqualificazione energetica e adeguamento impiantistico entro il 2024** e successiva gestione impianti, **Monitoraggio cronoprogrammi dell'operazione di PPP** (operatività cabina di regia pubblico-privato), Implementazione e **mantenimento Sistema di Gestione per l'Energia conforme a norma ISO50001**, Misurazione sistematica **Carbon Footprint** e definizione/attuazione strategie di mitigazione emissioni di gas climalteranti in atmosfera, **Progettazione iniziative di informazione/formazione** per sensibilizzare e accrescere consapevolezza dipendenti, **Progetto di riqualificazione tunnel di ingresso all'ospedale**, Continuità attuazione **Piano degli spostamenti casa-lavoro 2022-2026 per promozione mobilità sostenibile**



### 3. Rinnovamento e potenziamento tecnologico



#### RENDICONTO 2023

- Impiegati strumenti aziendali di gestione processi innovazione e programmazione dei fabbisogni (Apparecchiature sanitarie - *procedura oggetto di revisione*, Attrezzature non sanitarie, arredi, beni economici inventariabili e servizi, Attrezzature e servizi in ambito ICT) per la predisposizione dei **Piani di Programmazione Aziendali**
- Processo continuo di **rinnovamento parco tecnologie sanitarie**
  - Emessi ordini di fornitura per euro 7 mln (euro 3,7 mln PNRR)
  - Consegnate nuove attrezzature per euro 8,1 mln (euro 0,25 mln PNRR)
  - Principali investimenti: TC 256 strati diagnostica per immagini, nuovo angiografo monopiano radiologia interventistica (totale euro 3 mln)
- Disciplinata pianificazione interventi e modalità di riorganizzazione e redistribuzione attività e processi durante le procedure di sostituzione grandi apparecchiature PNRR (DGRT n. 599/2022), **Conclusi progetti esecutivi per installazione nel 2024 grandi apparecchiature PNRR (euro 6 mln + ulteriore impegno finanziario di euro 1,7 mln per acquisizione accessori e strumentazione integrativa e di euro 3,5 mln per opere edilizia e impiantistiche correlate)**
- Monitoraggio processi acquisizione attrezzature, **Introduzione di un sistema di monitoraggio sul grado di utilizzo delle attrezzature sanitarie con la realizzazione di cruscotti di Business Intelligence**
- **Processi di rinnovo arredi** in funzione di nuove opere, continuità attività clinico-organizzative, sostituzioni per obsolescenza (euro 0,64 mln)
- **Processi di rinnovamento tecnologie informatiche e telecomunicazioni** (innovazione infrastrutturale e applicativa, governo fabbisogni di attrezzature e servizi e gestione magazzino ICT e TLC, gestione, controllo e ottimizzazione impianti e servizi di telefonia e rete dati)
- **Sinergie nei network** attivati per lo sviluppo continuo dell'innovazione tecnologica (tra cui, adesione all'Alliance for Internet of Things Innovation - AIOTI)

#### STRATEGIE 2024-2026

- **Processi di programmazione fabbisogni e investimenti**, predisposizione dei relativi Piani, monitoraggio su attuazione/aggiornamento
- **Continuità del processo di rinnovamento del parco delle tecnologie sanitarie** (focus su rinnovo grandi apparecchiature e potenziamento settori nevralgici); nel 2024, attuazione agli **investimenti finanziati da PNRR**, con acquisizione tecnologie e lavori propedeutici a installazione (**euro 11mln**) per:

- 1 acceleratore lineare;
- 1 angiografo vascolare monoplanare;
- 1 angiografo biplanare;
- 1 risonanza magnetica da 1,5 tesla;
- 2 TC a 128 strati



- **Potenziamento area risonanze magnetiche** (euro 4 mln), Interventi per installazione **2 nuovi angiografi** (euro 1,5 mln), Avvio istruttorie procedure di gara per acquisizione **nuova PET/TC** e **realizzazione di 2 sale operatorie ibride nell'edificio volano** (euro 6 mln)
- **Acquisizione delle coperture finanziarie** per alimentare il processo di rinnovamento del parco delle tecnologie
- Estensione e sviluppo continuo del **monitoraggio sull'uso efficiente e razionale delle attrezzature sanitarie**
- Continuità del processo di rinnovamento e potenziamento in ambito ICT (focus su inter-operabilità) e TLC, Adesione a **progettualità PNRR per le tecnologie informatiche**:
  - **Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero** - acquisizioni di dotazioni hardware e software e di servizi e di infrastrutture per la connettività (euro 3 mln)
  - **Infrastrutture digitali** - migrazione al Cloud per la PA come da Polo Strategico Nazionale (euro 0,7 mln)



## 5. Innovazione organizzativa finalizzata al miglioramento dei percorsi di cura e degli esiti

### RENDICONTO 2023

- Adottato **Piano aziendale di miglioramento delle liste di attesa per l'anno 2023** (in applicazione DGRT nn. 349/2023 e 351/2023)
- **Percorsi ambulatoriali**: Integrati i monitoraggi in una unica interfaccia, Nuovo monitoraggio prestazioni diagnostica strumentale, Attivati tavoli interaziendali AouS-AUSLTSE appropriatezza prescrittiva (visita cardiologica, ecografia addome)
- **Percorsi chirurgici**: Procedura percorso chirurgico oncologico, Progetto formativo per attori coinvolti nel percorso, Correlazione programmazione sale operatorie a preospedalizzazione, Obiettivi specifici nelle schede di budget, Percorsi chirurgici interaziendali di Area Vasta, Ottimizzazione spazi di sala operatoria (oltre 900/ore a settimana di alta, media e bassa complessità chirurgica)
- **Potenziamento chirurgia robotica**: Attuazione progetto di crescita del **programma in collaborazione con AB Medica Spa**, Continuità iniziativa AouS-AUSLTSE (equipe chirurgiche miste)
- **Riattivata Discharge Room**
- Attività di **consolidamento e sviluppo continuo dei percorsi trapiantologici e di procurement** (8 incontri Coordinamento aziendale trapianti, **Approvazione documenti strategici procurement, trapianto di CSE, Centro conservazione cute, Certificazione del programma trapianto di CSE, Monitoraggio per mantenimento/rinnovo autorizzazioni regionali e accreditamento**, Attuazione, revisione, redazione PDTA, Processi di miglioramento e semplificazione attività di gestione e **monitoraggio** dei percorsi, ...)
- Processo di riprogettazione e ridefinizione del disegno organizzativo - **nuovo Statuto aziendale (Razionalizzazione articolazioni aziendali con 10 atti aziendali di soppressioni aree/UU.OO., Avvio nuovo assetto Dipartimenti Professioni)**
- **Progettualità di riorganizzazione TI** (Processo handover TI Area, Cascata attivazione anestesisti in emergenza-urgenza, Collaborazione con Coordinamento locale donazione organi e tessuti, Formazione in emergenza pediatrica) e **attività di laboratorio a livello aziendale**
- **Percorso di miglioramento continuo PS: PS pediatrico h24**, Percorsi fast track (ortopedia/traumatologia, ginecologia, otorinolaringoiatria, dermatologia), See and treat, Sistemi di monitoraggio di processi e attività (accessi, arrivo mezzi, ...), Procedura interaziendale di Area Vasta percorsi centralizzazione/back transfer, Accoglienza e aspetti relazionali, Piano di programma per gestire fenomeno di overcrowding e boarding - recepimento DGRT n. 532/2023
- Adottato Piano pronta disponibilità e continuità assistenziale e regolamento Servizio di Guardia interdivisionale medica
- **Publicati 50 documenti clinico-organizzativi aziendali e interaziendali** (procedure, regolamenti, IO)

### STRATEGIE 2024-2026

- **Progetto coinvolgimento pazienti e volontariato**: Collaborazione «costruttiva» nei **tavoli permanenti di confronto col volontariato su donazioni di sangue** (Aperture straordinarie, Eventi a tema, Incremento volumi complessivi donazioni e prime donazioni, ...) e **trasporti** (Definita, e sottoscritta dal volontariato, procedura organizzativa su accesso soccorritori in PS e gestione materiale, Interazione quotidiana per condivisione dati attività PS, ...)
  - Operatività processi di monitoraggio su funzionamento e risultati percorsi clinico-organizzativi
- **Continuità dei processi di programmazione, innovazione, gestione e controllo percorsi ambulatoriali e chirurgici**
    - **Attività ambulatoriale**: Miglioramento continuo della «capacità di cattura» delle prescrizioni nel sistema di prenotazione (> 75%) e pieno rispetto dei tempi previsti per le prime visite
    - **Attività chirurgica**: Incremento continuo dei volumi di attività e abbattimento delle liste di attesa (in particolare oncologiche)
    - **Attività robotica**: Sviluppo continuo del programma di chirurgia robotica (450-500 procedure/anno)
  - **Centralità dell'attività trapiantologica** (Realizzazione performance minime pari ad almeno i volumi 2023; Miglioramento degli outcome; Consolidamento della dimensione interaziendale dei Programmi a livello regionale e nazionale; Attuazione documenti strategici; Processi di monitoraggio e rendicontazione, ...)
  - **Mantenimento/miglioramento indicatori di esito e qualità**
  - **Continuità delle progettualità aziendali di miglioramento continuo PS, riorganizzazione TI, attività di Laboratorio**
  - **Sviluppo operativo del nuovo assetto e modello organizzativo Dipartimenti Professioni** (i.e. assegnazione funzionale risorse a Aree o Piattaforme assistenziali)
  - **Coinvolgimento del volontariato nei processi di collaborazione per il miglioramento continuo dell'organizzazione, dei percorsi e dei servizi**
  - **Monitoraggio appropriatezza prescrittiva farmaci e andamento spesa farmaceutica** (implementazione procedure interaziendali di Area Vasta)
  - **Piena implementazione funzioni Ufficio Trasfusionale**





## 6. Valorizzazione delle risorse umane



### RENDICONTO 2023

- Attuate procedure aziendali a supporto dei processi di programmazione e adottato Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale 2023-2025, **Aggiornato Accordo con Unisi** per definizione e programmazione triennale e relativo finanziamento posti e contratti di docenza di area sanitaria per attività assistenziale
- **Revisionato regolamento per graduazione posizioni dirigenza area sanità**, Determinata collocazione delle strutture nel sistema di pesi disciplinato, **Approvati esiti della pesatura**
- **Procedure stabilizzazione** dirigenza e comparto previste per l'anno 2023 nel Piano Triennale dei Fabbisogni
- Procedure per **progressioni economiche all'interno delle aree (D.E.P.)**, anche per il personale contrattualizzato dipendenti Unisi in convenzione
- Continuità attività di verifica ad opera dei Collegi Tecnici (61 valutazioni)
- **Nuovo regolamento istituzioni, graduazione, conferimento e revoca incarichi del personale del comparto, Approvato nuovo assetto degli incarichi** (in funzione a riassetto organizzativi)
- Processo monitoraggio strutture/articolazioni aziendali vacanti e **assegnazioni stabili di incarichi di direzione** (4)
- Avvio sperimentale **modello contendibilità incarichi** per procedure comparative (direzione f.f. di struttura)
- **Regolamento sistema di valutazione personale dirigente** (introduzione **valutazione performance individuale**)
- **Mappatura attività e processi** per svolgimento **smart working**
- **Monitoraggio ferie e ore accantonate**
- **Attenzione a politiche di genere: Approvazione GEP, Piano Triennale Azioni Positive 2023-2025 (incluso nel PIAO), nomina della Consigliera di Fiducia, Attività Centro Coordinamento Salute e Medicina di Genere**
- Avviate procedure per rinnovo affidamento in concessione servizi educativi per l'infanzia (**Polo per l'Infanzia**)
- **PAF 2023** (255 iniziative complessive), Opportunità formazione linguistica dei dipendenti (intesa con Unistrasi)
- **Nuovo regolamento aziendale** per applicazione normativa sul **divieto di fumo**
- Monitoraggio e aggiornamento dei **DVR aziendali** (20 di primo livello e 3 di secondo livello)
- Istruzione operativa per disciplina infortuni, quasi infortuni e rischi per i lavoratori, **Infortuni sul lavoro in ulteriore riduzione** (104 casi complessivi nel 2023, 113 nel 2022, 167 nel 2021, 174 nel 2019)
- **Prevenzione aggressioni e tutela del personale** (misure prevenzionistiche di tipo strutturale, attività di comunicazione e sensibilizzazione, iniziative formative DGRT n. 1193/2023), **Procedura con AUSLTSE per presa in carico pazienti con agitazione psico-motoria in PS e prevenzione delle aggressioni in PS e nei setting di degenza**
- **Procedura percorso segnalazione e richiesta interventi per guasti, rotture e problematiche ambiente di lavoro**, Attivazione pagina dedicata sulla intranet aziendale

- **Aggiornati lavori Commissione stress lavoro-correlato** (creazione e operatività Gruppi Omogenei)
- **Responsabilizzazione e partecipazione di tutti i livelli organizzativi** al funzionamento e processi di governo dell'Azienda (**Settimana della partecipazione e dell'ascolto**, E-mail dedicata comunicazione con Direzione aziendale, Momenti di incontro e confronto con professionisti a rilevanza interna o esterna su atti e progettualità strategiche, **Iter partecipati** nelle fasi preliminari all'adozione dei principali atti di programmazione/organizzazione aperti alla consultazione sulla intranet di tutti i dipendenti)
- **Centralità dei professionisti nella definizione dei contenuti e nello sviluppo operativo di iniziative strategiche** (es. Progetto coinvolgimento, Programmazione Area Vasta), Costituzione di **reti professionali interaziendali, Workshop** per l'incontro e confronto con professionisti di altre Aziende, **Mobilità internazionale**
- **Riprogettazione e ristrutturazione intranet aziendale** con l'introduzione di nuove funzionalità e aree («Benessere organizzativo», «Efficientamento energetico», «Documenti di rilevanza strategica», «Spazio feedback» per formulare proposte di miglioramento su atti di programmazione/organizzazione, ...)
- Continuità processo di **dialogo costruttivo e partecipazione nel sistema di relazioni sindacali** (31 riunioni con le OO.SS. Dirigenza Area Sanità, PTA e Associazioni Docenti Universitari, 41 con le OO.SS. Personale del Comparto e RSU aziendale, 6 con le OO.SS. Confederali), Costituito Organismo Paritetico per l'Innovazione

### STRATEGIE 2024-2026

- Adozione **Piano del Benessere Organizzativo**, con continuità iniziative in essere e tra i nuovi sviluppi:
  - Individuazione struttura con funzioni di supervisione sull'attuazione del Piano
  - Uffici di Direzione allargati e incontri a seguire con coordinatori e relativi responsabili del comparto, Visite della Direzione aziendale presso le strutture
  - **Formalizzazione ed operatività modello di gestione dei processi di rilevazione, presidio e monitoraggio del clima e del disagio organizzativo** (sistema di attori aziendali)
  - Introduzione della **figura dello psicologo del lavoro**
  - Progettualità di istituzione **banca delle ore**
  - Sperimentazione **valutazione «dal basso»**
  - Introduzione di **giornate di benvenuto per neoassunti e neoconventionati** e **momenti di saluto pensionati**
  - **Iniziative formative su relazione con l'utenza e nelle equipe** e sull'**esercizio della leadership**
  - Progetto per l'adozione di un **sistema di raccolta/mappatura competenze esteso a tutti i profili professionali**
  - **Iniziative di welfare aziendale** e fidelizzazione dipendenti (es. **convenzioni per attività ricreative e culturali**)
  - Attivazione tavoli di lavoro con altri stakeholders Provincia di Siena su **welfare aziendale a filiera corta**



## 8. Partnership con le altre Aziende



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

### RENDICONTO 2023

- Introdotta strumento guida e agevolante avvio e consolidamento relazioni interaziendali (**Schema di Protocollo d'Intesa buone pratiche**)
- Consolidate **intese avviate su percorsi trapiantologici regionali**:
  - **Trapianto rene**: collaborazione con AOUC per effettuazione 21 trapianti
  - **Trapianto polmone**: collaborazione con AOUC per valutazione 12 donatori e prelievo polmoni 6 donatori, con AOUP per prelievo polmoni 2 donatori
- **Avvio nuove intese** (Azienda Ospedale Università Padova per percorsi trapianto di cuore e polmone, Azienda Sociosanitaria Ligure n. 4 Liguria per condivisione buone pratiche, ...)
- **Sinergie con Università italiane per attività formative professionalizzanti** per medici in formazione specialistica fuori dalla rete formativa
- Organizzati **eventi istituzionali volti al confronto interaziendale**, Collaborazione per **iniziative formative, meeting divulgativi, attività di ricerca**
- **Confronti interaziendali** su percorsi ed esperienze **in occasione di eventi aziendali** (Giornata coinvolgimento, Settimana Ascolto e Partecipazione, ...)
- **Approvazione Documento di Programmazione Integrata Area Vasta Sud Est 2023-2025** e **Istituzione del Coordinamento interaziendale** per l'attuazione, monitoraggio e aggiornamento delle strategie di Area Vasta, **Evento pubblico di presentazione** in sinergia con Regione Toscana, **Attività propedeutiche a produzione documento Rendiconto 2023** e **aggiornamento programmazione triennale**, Interazioni costanti tra Direzioni aziendali (6 incontri)
- Assegnazione a Dipartimenti aziendali di **obiettivi di budget a valenza interaziendale** (11 di Area Vasta e 3 extra)
- **Percorsi formativi interaziendali** (a livello regionale e di Area Vasta con l'AUSLTSE e l'ESTAR)
- **Protocollo d'Intesa con l'Unistrasi e Unisi - relazioni internazionali** per azioni, progetti, intenti comuni su attività internazionali, Organizzazione missioni e mobilità internazionali, Stipula accordi di collaborazione per interscambi formativi

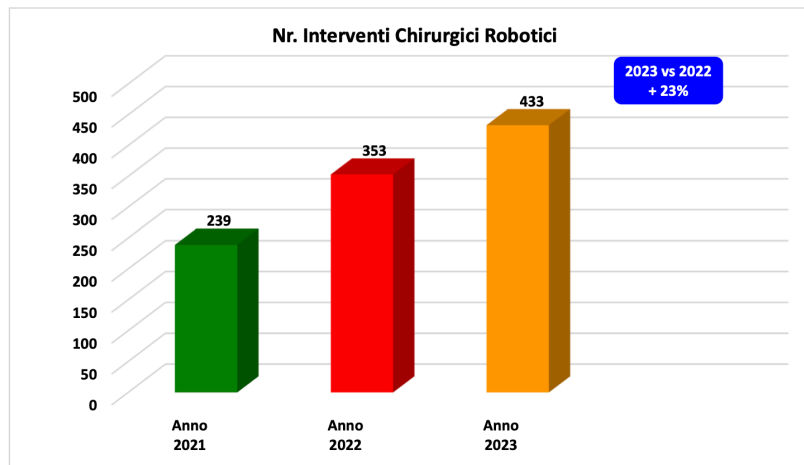
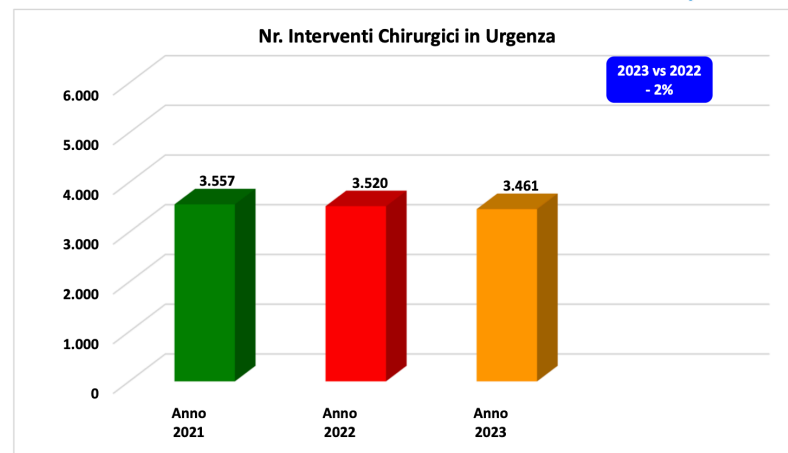
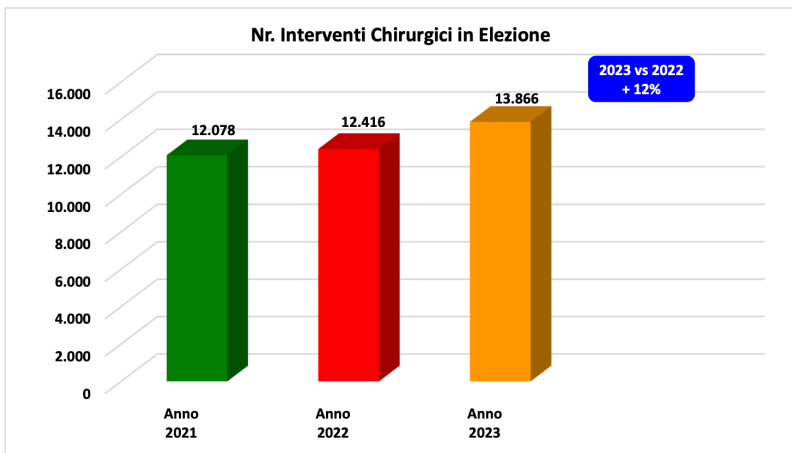
### STRATEGIE 2024-2026

- **Continuità attuazione, governo, monitoraggio intese interaziendali** sottoscritte a partire dal 2021
- **Individuazione nuove opportunità di collaborazione** per lo sviluppo di reti regionali e nazionali e **formalizzazione di Protocolli d'Intesa per la condivisione di buone pratiche** (modalità operative: formazione on the job, site visit, workshop, comunità di pratiche)
- **Operatività Coordinamento interaziendale per aggiornamento, per scorrimento annuale, documento triennale Programmazione Integrata Area Vasta e Monitoraggio e Rendicontazione risultati e performance annuali, Organizzazione giornate di presentazione aperte alla comunità**
- **Accrescimento occasioni e momenti di confronto interprofessionale attraverso la leva della formazione**
- **Promozione continua dimensione internazionale dell'Azienda**

# 9. Miglioramento delle performance aziendali (attività chirurgica)



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

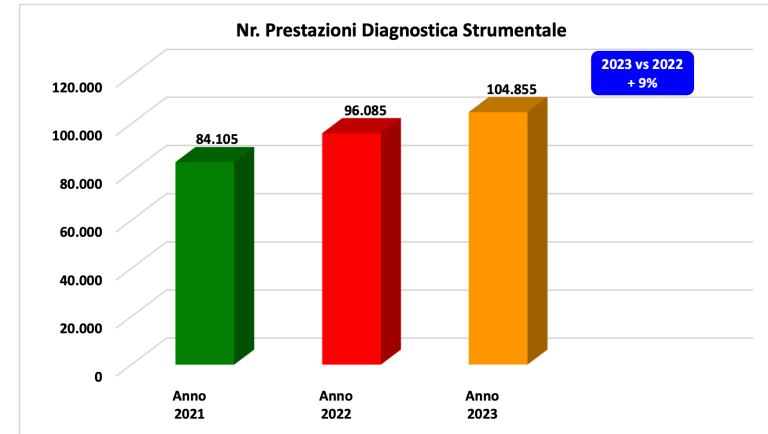
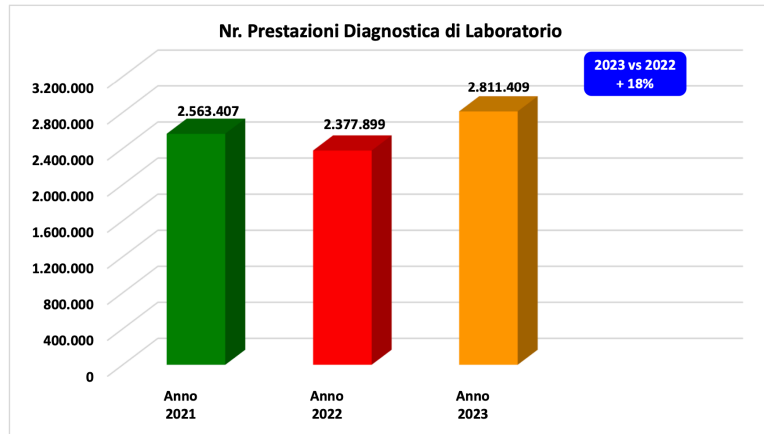
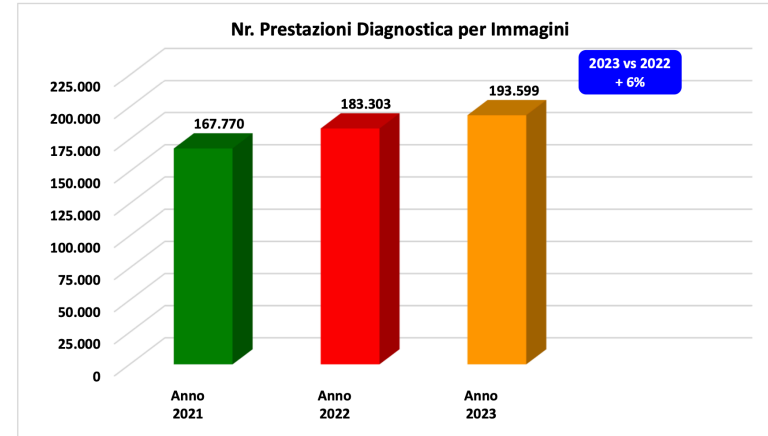
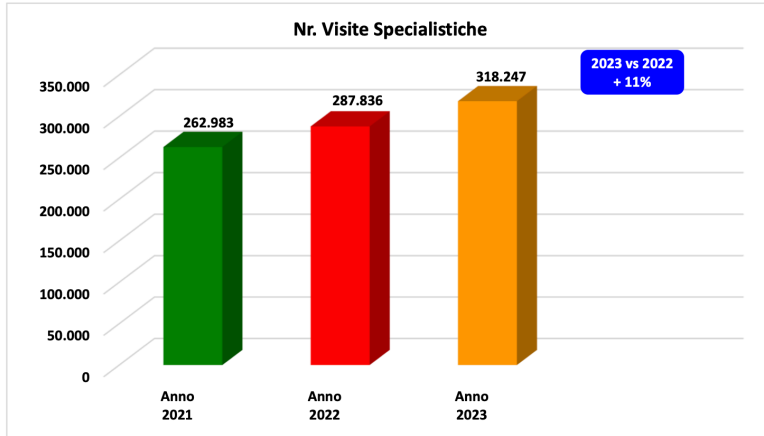




# 9. Miglioramento delle performance aziendali (attività ambulatoriale)



Azienda ospedaliero-universitaria Senese





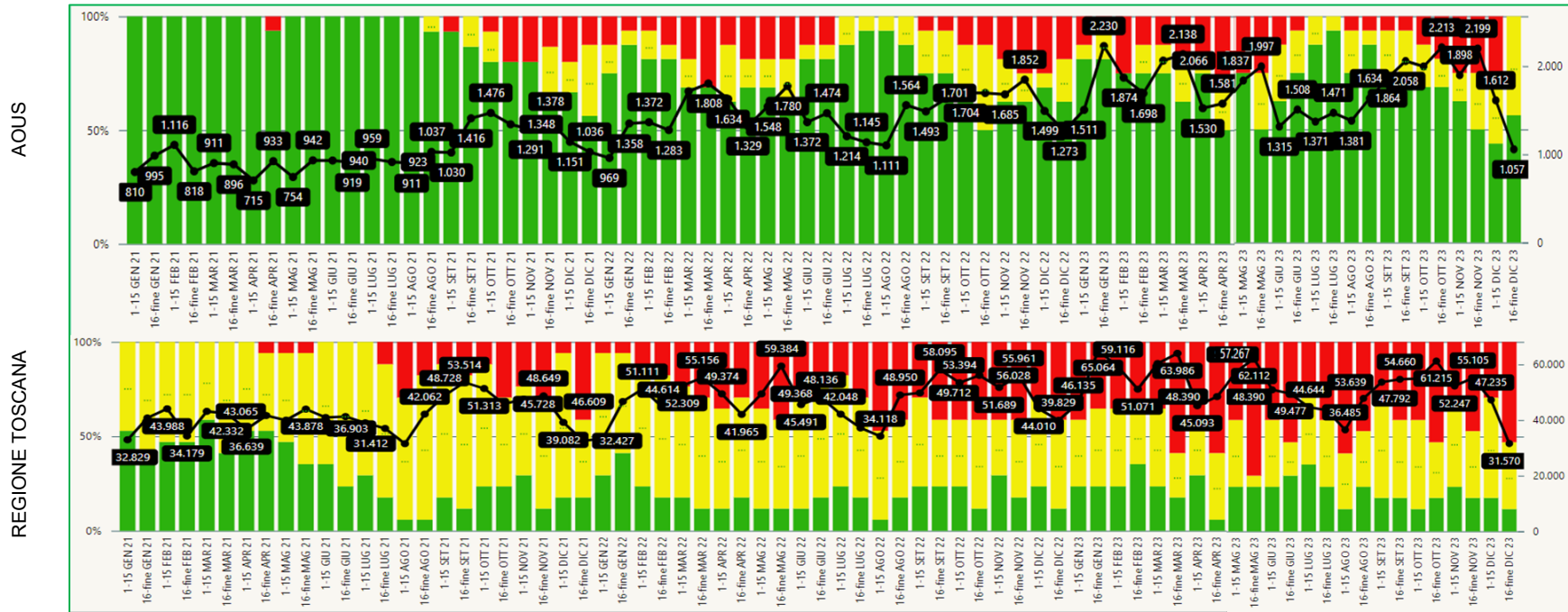
# 9. Miglioramento delle performance aziendali (attività ambulatoriale)



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

% Prestazioni ambulatoriali erogate nei tempi di attesa previsti Zona Senese (2023): 83,8% (83,8% prime visite e 83,7%, Diagnostica)

## VALUTAZIONE PERFORMANCE AZIENDALI TEMPI DI ATTESA PRIME VISITE Confronto Aou Senese – Regione Toscana



2021-2023

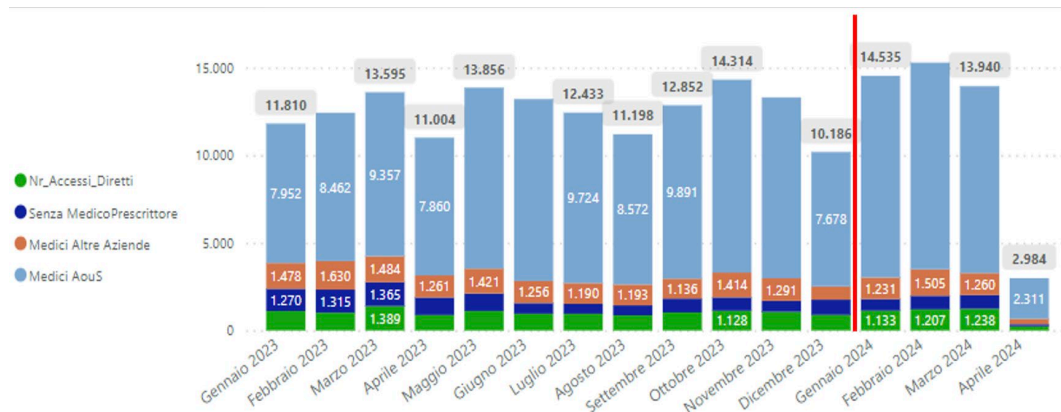


# 9. Miglioramento delle performance aziendali (attività ambulatoriale)



Azienda ospedaliero-universitaria Senese

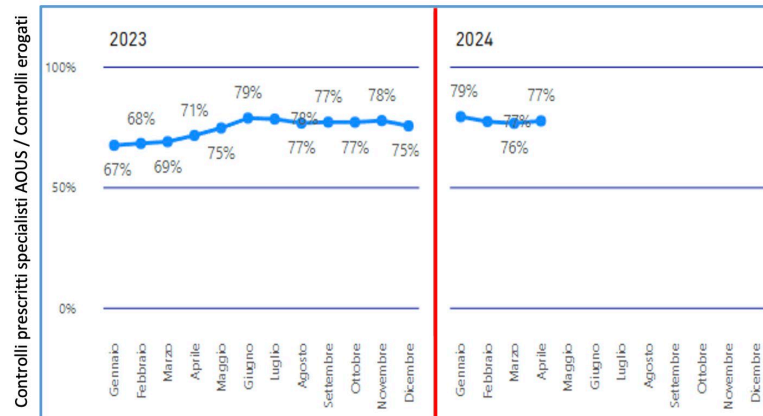
## MONITORAGGIO DELLA PRESA IN CARICO



2022: 68% di controlli prescritti da specialisti AOUS

2023: 74% di controlli prescritti da specialisti AOUS

2024: 78% di controlli prescritti da specialisti AOUS



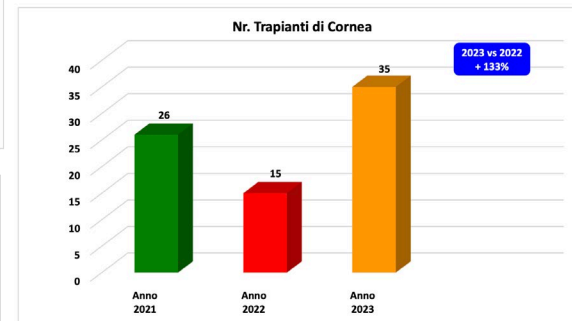
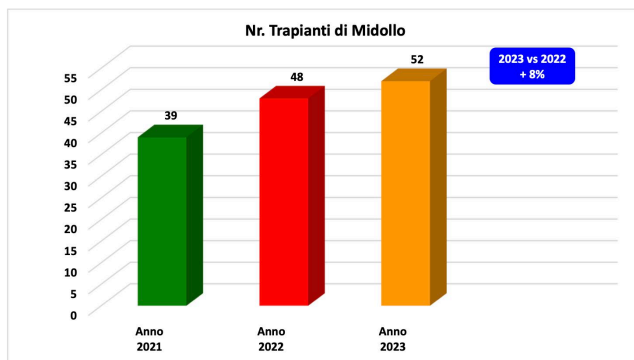
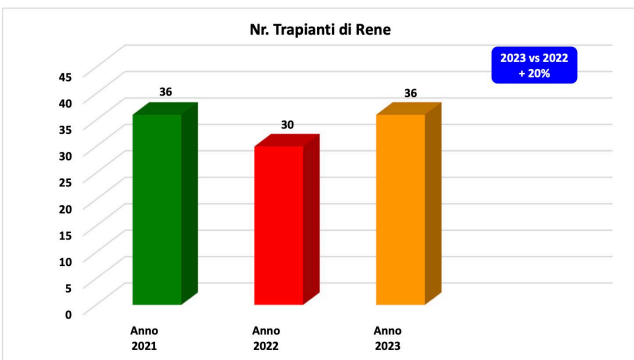
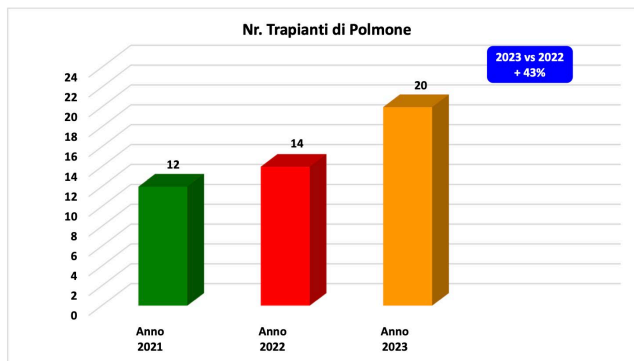
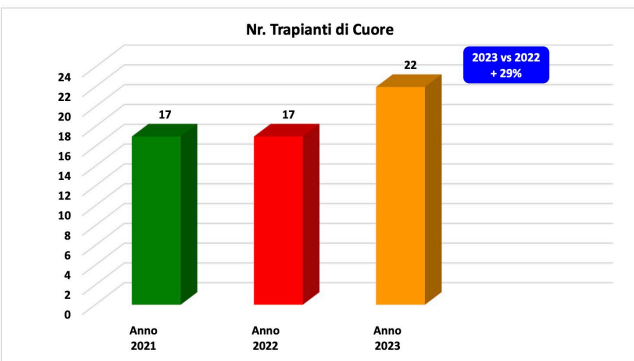


# 9. Miglioramento delle performance aziendali (trapianti)



Attività trapiantologica 2023 - Nr. Trapianti: 165 (2023), 124 (2022), 130 (2021)

- Centro Conservazione Cute: prelievi cute su 107 donatori, 184.555 cm<sup>2</sup> processati e distribuiti per trapianto su 781 riceventi





## 9. Miglioramento delle performance aziendali (PREMs)

### Attività di Ricovero Ordinario

Valutazione complessiva dell'assistenza ricevuta  
Periodo Gen-Dic 2023  
(Osservatorio PREMs)

Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta in reparto?

■ Ottima ■ Buona ■ Sufficiente ■ Scarsa ■ Pessima



Campione: 1.752 Pazienti dell'Azienda ospedaliero-universitaria Senese



Regione Toscana



Sant'Anna  
Società Università Scienze Pisa

